

L'atelier – Achats sur Internet

QUELQUES CHIFFRES

En France, en 2018 :

- 85% des paiements en ligne se font par carte bancaire,
- 9% par e-wallet (porte-monnaie virtuel : Apple Pay, Google Pay...)
- 1% par prélèvement bancaire.
- 81,7 milliards d'euros de chiffre d'affaires (plus de 180.000 boutiques françaises),
- 37,5 millions de français achètent en ligne,
- 12 millions de français ont déjà effectué un achat depuis un smartphone.

LES DIFFÉRENTS MOYENS DE PAIEMENT : PAYPAL

en 1998, il y a eu un véritable changement dans la manière d'appréhender le paiement en ligne avec la création de Paypal. Le principe est simple : payer en ligne sans utiliser directement sa carte bancaire.

L'idée est de transférer de l'argent depuis son compte bancaire jusqu'à son compte Paypal, qui s'occupe alors de la transaction avec le site marchand. Paypal permet également de transférer de l'argent à un autre individu (ou d'en recevoir).

E-CARTE BLEUE

Le service e-carte bleue est proposé par plusieurs banques françaises (Société générale, Banque populaire, LCL, caisse d'épargne, la banque postale). Au lieu de donner votre véritable numéro de carte bancaire, votre banque génère un numéro à usage unique au moment où vous souhaitez faire un achat.

CARTES CADEAUX

Les cartes cadeaux, achetables en magasin, sont une bonne alternative si vous ne souhaitez pas utiliser votre carte bancaire. Le seul problème, c'est qu'elles ne sont pas utilisables sur tous les sites, et que le montant est souvent choisi par le vendeur.

APPLE PAY & GOOGLE PAY

Apple Pay est un service réservé aux possesseurs de produits Apple (iPhone, iPad, Macbook...). Il s'agit du même système que le paiement sans contact des cartes bancaires : lors de l'achat, Apple s'occupe de tout (remplissage de formulaires, etc.) et votre compte bancaire est ensuite débité. L'intérêt de ce système, c'est les mesures de sécurité mises en place par Apple : reconnaissance faciale, empreinte digitale...

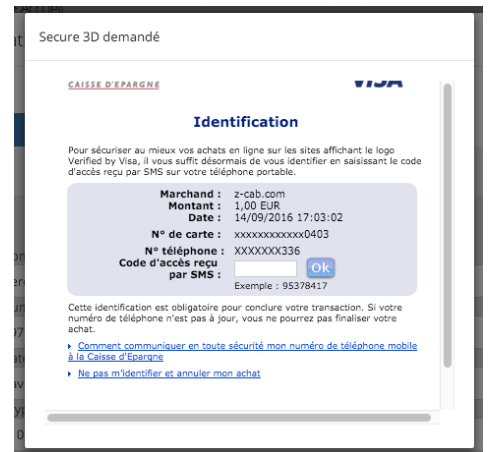
Google Pay fonctionne sur le même principe, mais le service est lui ouvert à tous.

L'atelier – Achats sur Internet

LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Le paiement par carte bancaire est sécurisé par un protocole conçu par Visa et Mastercard : 3-D Secure.

Lors de la transaction, le site marchand envoie une demande à votre banque, qui vérifie ensuite que vous êtes bien à l'origine de l'achat en vous envoyant un SMS de confirmation.



Le protocole 3-D Secure vous demande un code envoyé par SMS

L'ACHAT

En France, il existe des dizaines de milliers de sites de vente en ligne. En règle générale, les "gros" sites (Amazon, Cdiscount, Fnac...) proposent une expérience d'achat sécurisée. Pour les sites moins connus, il est conseillé de vérifier la légitimité du site avant d'y acheter quelque chose.

Une simple recherche "nom du site + avis" permet généralement de se faire une idée du sérieux du site. En cas de doute, n'hésitez pas à lire les conditions générales de vente du service.

LA LIVRAISON

Qu'importe le mode de livraison choisi (à domicile, dans un relais, etc.), le vendeur est tenu de vous livrer à la date indiquée au moment de la commande. N'hésitez pas à contacter le service client du site de vente en cas de problème.

Au cas où le produit ne vous convient pas, vous pouvez tout à fait le retourner auprès du site marchand (en général dans un délai de 14 jours). Attention, il peut y avoir des exceptions selon le produit et le site marchand.

QUELQUES CONSEILS

1. Vérifier la réputation du site internet
2. Vérifier les mentions légales
3. Être vigilant face à une offre trop alléchante
4. Ne pas se fier uniquement aux avis des consommateurs
5. Préferer un site européen ou français
6. Être vigilant lors du paiement